



## M 5.2.1 POLITICA AZIENDALE

### 5.2 Politica

La **I.C.S. S.p.a.** ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive, finanziarie ed energetiche per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.

È inoltre intendimento della **I.C.S. S.p.a.** assicurare la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

L'impegno di **I.C.S. S.p.a.**, si traduce quindi come segue:

- ✓ gli obiettivi dovranno essere in linea con i principi della presente politica,
- ✓ soddisfare tutti i requisiti legali, altri requisiti ed obblighi di conformità,
- ✓ il personale a tutti i livelli deve contribuire al miglioramento continuo del sistema integrato.
- Nell'ambito della **QUALITÀ**:
  - mantenere e, ove possibile, incrementare un ragionevole e costante miglioramento della qualità e dell'efficienza dei prodotti erogati in modo da assicurare il rispetto ed il soddisfacimento delle aspettative della clientela;
  - individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità dei prodotti e la definizione in maniera chiara ed univoca dei compiti e delle relative responsabilità;
  - migliorare la sensibilità, lo spirito di collaborazione e l'attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità anche tramite azioni mirate di formazione;
  - soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
  - soddisfare tutti i requisiti applicabili;
  - mirare al miglioramento continuo del proprio sistema di gestione per la qualità;
  - instaurare lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace, e per generare una cultura d'impresa coerente con la missione.
- Nell'ambito **AMBIENTALE**:
  - perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività e servizi;
  - garantendo un sistematico rispetto della normativa ambientale applicabile a livello nazionale e locale e di tutti gli impegni presi / obblighi di conformità;
  - garantire che tutto il personale comprenda le proprie responsabilità in materia ambientale e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del sistema di gestione anche attraverso momenti formativi;
  - soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
  - mirare alla protezione dell'ambiente, prevenendone, per quanto possibile, l'inquinamento.
- Nell'ambito della **SALUTE** e della **SICUREZZA**:
  - condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori e fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro,
  - rispettare le leggi e i regolamenti vigenti,
  - erogare la formazione di coerenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali,
  - effettuare investimenti mirati al miglioramento funzionale e alla sicurezza delle attrezzature, delle macchine, degli ambienti di lavoro, dotando i propri dipendenti dei dispositivi personali di protezione e controllandone l'impiego, al fine di eliminare, per quanto possibile i pericoli e a ridurre i rischi per la SSL,
  - dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento, incluse consultazioni e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.
- Nell'ambito dell'**ENERGIA**:
  - perseguire il miglioramento continuo, definendo obiettivi ed indicatori energetici da monitorare con opportuna frequenza;
  - acquisire la piena conoscenza del consumo energetico delle proprie attività;
  - garantire che tutto il personale comprenda le proprie responsabilità in materia energetica, incrementare e mantenere alta la motivazione del personale nell'implementazione dei piani di miglioramento continuo energetico;
  - soddisfare ove possibile le esigenze delle parti interessate;
  - fornire le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi individuati;
  - supportare le attività di progettazione che considerano il miglioramento della prestazione energetica;
  - sostenere l'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente.

La Direzione Generale, da parte sua, si impegna a riesaminare periodicamente la propria Politica Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza, Energia per garantirne la continua idoneità.

La Direzione Generale.

Copiano (PV), 16/02/2023.